

Condizioni Generali di Vendita

(Versione 27/11/2023)

Art. 1: Disposizioni generali

Le presenti condizioni generali, disciplinano le modalità di vendita degli articoli, da parte dell'Utente che accede all'apposita sezione del sito www.bellaidea.eu, (nel seguito, anche "Sito") e si applicano alla vendita di prodotti, con esclusivo riferimento agli acquisti effettuati sul Sito, conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/05 modificato dal D.lgs. n. 21/14 e D.lgs. 70/03) da parte di: Bella Idea di Cimetti Cristina avente sede in Via della Pace 15 Lomazzo (CO), Partita IVA: 03856080134, Iscrizione REA: CO-401917 (in seguito indicata come "Bella Idea").

L'utente è tenuto, prima di procedere all'acquisto dei prodotti forniti dal sito, a leggere le presenti Condizioni Generali di Vendita che si intendono generalmente ed inequivocabilmente accettate al momento dell'acquisto.

Le modifiche e gli aggiornamenti avverranno in maniera periodica e saranno vincolanti a partire dalla loro pubblicazione sul sito, in sostituzione della versione precedente.

Si consiglia, pertanto, di accedere con regolarità a questa pagina per verificare la pubblicazione in vigore. Esse si intenderanno integralmente valide ed efficaci tra le Parti ove espressamente accettate all'atto della registrazione dell'Utente.

La trasmissione di un ordine di acquisto sul Sito comporta l'accettazione delle Condizioni e delle Politiche di Protezione dei Dati adottate dal Sito.

Art. 2: Oggetto

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di prodotti sul Sito e non disciplinano,

invece, la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal venditore che siano presenti sul medesimo Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali.

Bella Idea si riserva la facoltà di modificare o eliminare informazioni e prezzi, nonché di integrare ulteriori prodotti senza alcun preavviso o notifica all'utente.

In ogni caso l'Utente, in qualunque momento della registrazione e della navigazione, può conoscere dettagliatamente i contenuti, le caratteristiche tecniche e il costo dei prodotti, riconoscendo che i prodotti stessi sono idonei all'uso specifico che intende farne, assumendone ogni relativo rischio.

Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto è da ritenersi indicativa e può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, altre caratteristiche e prodotti accessori presenti in figura.

Art. 3: Perfezionamento del contratto e registrazione dell'utente

Per procedere all'acquisto il Cliente dovrà:

- inserire gli articoli nel carrello virtuale, avendo cura di visionare le riproduzioni fotografiche soprattutto in riferimento alle diverse varianti disponibili, leggendo accuratamente la descrizione e indicando il numero di articoli desiderati.
- Per procedere all'ordine il Cliente deve essere già registrato oppure registrarsi attraverso l'apposito modulo dove dovrà compilare i campi richiesti inserendo i dati d'identità e gli indirizzi di fatturazione e di spedizione dell'acquisto. Sarà indispensabile inserire nome utente, password e un indirizzo email attivo ove si riceverà una mail per

attivazione del profilo. E' consigliato inserire anche il recapito telefonico per eventuali contatti da parte di Bella Idea o dei corrieri incaricati alla consegna.

- Il Cliente procederà poi a scegliere le modalità di pagamento.
- Sarà chiesto di confermare l'avvenuta lettura e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita. L'accettazione è indispensabile per procedere all'acquisto.
- Infine, attivando il tasto "Conferma ordine" si conclude l'acquisto. Il contratto è da intendersi perfezionato al momento del pagamento dell'importo.
- il cliente riceverà mail di conferma dell'ordine.

Nel caso in cui il Cliente non riceva entro 24 ore dall'inoltro dell'Ordine la email di ricevuta, è tenuto a contattare tempestivamente Bella Idea tramite la pagina Contatti del Sito <https://www.bellaidea.eu/contatti> e/o tramite email info@bellaidea.eu.

Il Cliente sarà responsabile della segretezza e dell'utilizzo delle credenziali di accesso al Sito (indirizzo email e password), rispondendo della perfetta custodia delle stesse. Ove il Cliente cedesse o venisse spogliato da parte di terzi, anche contro la propria volontà, di detti codici dovrà darne pronta comunicazione a Bella Idea, all'indirizzo email info@bellaidea.eu oppure tramite PEC all'indirizzo bellaideacomo@pec.it. Bella idea si impegna a reimpostare le credenziali del Cliente al più presto. Ogni acquisto eventualmente compiuto dall'Utente, come identificato dal proprio indirizzo email e password, sarà ritenuto valido ed efficace se compiuto prima della ricezione da parte di Bella Idea della comunicazione che precede, fatto salvo il diritto di recesso dell'utente ai sensi dell'art. 52 Codice del Consumo.

Art. 4: Condizioni di accesso e disponibilità dei prodotti

L'accesso al catalogo e la procedura di acquisto del prodotto avverrà attraverso la rete Internet.

La verifica della compatibilità delle apparecchiature di connessione e/o dei software e/o delle impostazioni di rete sono a totale carico dell'Utente. Bella Idea non potrà, in nessun modo, essere ritenuta responsabile per qualsiasi vizio, difficoltà, discontinuità, ritardo o impossibilità di accesso e/o utilizzo dei servizi, derivanti dalle compatibilità di cui al comma che precede, ovvero connesse a qualsivoglia carenza del software o hardware dell'Utente.

Bella Idea non può, inoltre, essere ritenuta inadempiente alle proprie obbligazioni, né responsabile per danni conseguenti alla temporanea indisponibilità dei contenuti del sito, a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause estranee alla propria sfera di controllo (quali in via esemplificativa e non esaustiva, interruzioni di fornitura di energia elettrica, indisponibilità del collegamento internet e così via).

Modalità e tempi di consegna dell'ordine

Tutti i prezzi presenti nel sito sono da intendersi prezzi al pubblico, quindi comprensivi di IVA. Bella Idea si riserva il diritto di modificare i prezzi in ogni momento, senza alcun preavviso.

Bella Idea verificherà l'effettiva disponibilità a magazzino della merce richiesta e il Cliente verrà tempestivamente informato della stessa in fase di accettazione dell'ordine. Le disponibilità dei prodotti in vendita sul Sito www.bellaidea.eu sono in continuo aggiornamento, quindi si consiglia al Cliente di visitarlo regolarmente per essere costantemente aggiornato sull'assortimento dei prodotti.

I prodotti a catalogo, se non diversamente indicato, sono in pronta consegna presso la nostra sede.

Poiché l'accesso e la possibilità di inoltrare ordini "on line" modificano in tempo reale la disponibilità del prodotto, Bella Idea non garantisce la certezza di assegnazione della merce ordinata, finché l'ordine stesso non sarà finalizzato.

Nota: non si effettuano spedizioni parziali se non preventivamente concordate tra le parti in costi e modalità.

Il prodotto selezionato, di norma e salvo cause di forza maggiore, sarà preparato per la spedizione mediamente in tre giorni lavorativi e spedito a mezzo corriere 24/48 ore per l'Italia (comprese Isole).

Spedizioni in Europa e resto del mondo sono subordinate a un contatto diretto e all'accettazione di un preventivo personalizzato.

Salvo esplicita indicazione scritta da parte di Bella Idea, la consegna si intende al piano strada fino ad un peso di 25Kg.

Le spedizioni avvengono, di norma, con uno dei nostri Corrieri Espressi convenzionati.

Al momento della consegna della merce da parte del vettore, il Cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda.
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato né bagnato o comunque alterato.
- che non siano stati utilizzati materiali di chiusura diversi da nastro da pacchi; la merce viaggia con imballo realizzato e sigillato direttamente da Bella Idea. In nessun caso vengono utilizzati altri materiali di chiusura. Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del

numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati, apponendo la scritta "ACCETTATO CON RISERVA" sulla ricevuta di consegna del corriere indicante "IL MOTIVO" di tale riserva (Es. Accetto con riserva in quanto il pacco è danneggiato).

Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere denunciati entro 8 giorni dall' avvenuta consegna tramite raccomandata a.r. (art. 1698 c.c.), oppure PECmail.

Possono essere spediti i prodotti fino a disponibilità. Bella Idea prevede la possibilità di richiedere personalizzazioni o quantità superiori alle disponibili previo contatto diretto e previa accettazione di un preventivo personalizzato, ove vengono definiti anche tempi di consegna e spese di spedizione relative alla specifica richiesta.

Tra le opzioni di consegna il Cliente può scegliere il ritiro in negozio a Lomazzo (CO) in via della Pace 15, negli orari di apertura e solo dopo il ricevimento di una email di conferma dell'ordine pronto per il ritiro.

I tempi di consegna stimati non sono vincolanti per Bella Idea che per la consegna al cliente si avvale di corrieri, secondo le modalità e tempistiche del vettore incaricato, in ragione della distanza chilometrica, della reperibilità del cliente e/o di quanto specificato nelle condizioni di trasporto.

Qualora la consegna non fosse possibile, il Cliente sarà informato immediatamente e gli sarà immediatamente restituito l'importo pagato, inclusivo delle spese di spedizione.

Qualora Bella Idea, per qualsiasi motivo non potesse o volesse accettare l'ordine del Cliente, egli sarà tempestivamente avvisato e rimborsato di quanto eventualmente corrisposto.

Art. 5: Modalità di pagamento

Il Cliente corrisponderà a Bella Idea gli importi indicati nel listino prezzi pubblicato sul Sito, con la modalità di pagamento selezionata e secondo le indicazioni fornite sul Sito stesso o tramite email.

All'atto di selezione del prodotto il Cliente prenderà visione dell'esatto prezzo di acquisto, in funzione del numero di articoli selezionati e modalità di spedizione.

È consentito il pagamento a mezzo carte di credito dei principali circuiti internazionali, Paypal, Satispay e bonifico anticipato. Il pagamento in contrassegno non è accettato.

In particolare, qualora il Cliente abbia scelto come modalità di pagamento il bonifico bancario, l'ordine s'intenderà perfezionato ed eseguibile solo al ricevimento della somma sul conto, al massimo entro 10 giorni lavorativi, trascorsi i quali l'ordine sarà considerato annullato.

Art. 6: Fatturazioni

Bella Idea è un'impresa individuale a regime fiscale forfettario. Tutti i prezzi sono senza applicazione dell'IVA ai sensi dell'articolo 1, commi da 54 a 89, della L. n. 190/2014 così come modificato dalla L. n. 145/2018.

L'ordine sarà accompagnato da regolare scontrino fiscale inserito nella confezione.

Il Cliente, previa fornitura dei dati fiscali completi (es. N. di Partita IVA), può richiedere fattura accompagnatoria allegata allo scontrino fiscale con dettaglio della merce acquistata ai fini previsti dalla legge.

Sino al 31 Dicembre 2023 Bella Idea non ha obbligo e non emette fattura elettronica.

Art. 7: Diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 64 e segg del D.Lgs. n. 206/2005, se il Cliente è un consumatore ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza alcuna penalità .

Per esercitare tale diritto, il Cliente potrà anticipatamente informare Bella Idea della sua intenzione a mezzo email ma dovrà inviare una raccomandata con ricevuta di ritorno **entro 14gg** (quattordici giorni) dal ricevimento della merce a Bella Idea di Cimetti Cristina Via della Pace 15 Lomazzo (CO) oppure una PEC a bellaideacomo@pec.it contenente:

- dichiarazione scritta e firmata della volontà di esercitare il diritto di recesso indicante il/i codice/i o il corretto Titolo come da documento di conferma ordine e descrizione dell'articolo per il quale si richiede il recesso.
- copia delle ricevuta fiscale originale (scontrino);
- coordinate bancarie o della carta sulle quali ottenere il bonifico del costo della merce, dedotto il costo del trasporto.

La comunicazione da parte del Cliente del motivo del recesso sarà gradita a Bella Idea al fine di migliorare i servizi offerti, soprattutto nel caso in cui la motivazione sia legata al prodotto o al servizio di vendita (ad esempio immagine non realistica, dimensioni non chiaramente comprensibili, visto e non piaciuto ecc.).

Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, componenti, ecc...);
- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti; per limitare danneggiamenti

alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; **va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;**

- Le spese di spedizione per il reso sono a carico dell'acquirente e la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente.

In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Bella Idea darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nella propria sede), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso.

Bella Idea non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate; il bene soggetto a esercizio del diritto di recesso deve rientrare nella nostra sede entro 14 giorni lavorativi dalla data di autorizzazione al rientro, dopo tale termine la spedizione sarà respinta e contemporaneamente annullata la richiesta di recesso.

Bella Idea provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo della merce resa, tramite procedura di storno dell'importo addebitato sulla Carta di Credito o a mezzo Bonifico Bancario.

Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui Bella Idea accerti:

- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, parti, etc..) o anomalie al prodotto stesso;

- che il prodotto sia stato usato in modo palesemente diverso da quello del consueto uso e/o usurato.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, Bella Idea provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

Art. 8: Garanzia e conformità aziendale

Tutti i prodotti venduti da Bella Idea sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi del DL 24/02. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la ricevuta fiscale, fattura che riceverà insieme al prodotto stesso o documento di trasporto.

La garanzia di 24 mesi ai sensi del DL 24/02 si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata. Tale garanzia è riservata al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA). In caso di difetto di conformità, Bella Idea provvede, senza spese per il Cliente, al ripristino della conformità del prodotto. Le spese di trasporto sono a carico e responsabilità del cliente stesso.

Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, non sia possibile rendere al Cliente un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), Bella Idea procederà al rimborso.

Nessun danno può essere richiesto a Bella Idea per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni a essa non imputabili.

Bella Idea declina ogni responsabilità sul prodotto qualora:

- il Cliente o suoi terzi abbiano eseguito lavorazioni che possano aver compromesso l'integrità del prodotto stesso o non si sia attenuto alle

generali regole di pratica industriale per installazione, manutenzione e utilizzazione del prodotto;

- il prodotto abbia subito qualsiasi genere di incidente o sia stato oggetto di utilizzo errato o improprio o sia stato sottoposto a contaminazione ambientale o corrosione; o sia stato utilizzato non seguendo le avvertenze allegate al prodotto stesso e rese note sul sito o sulla scheda prodotto;
- il Cliente a seguito della scoperta del difetto abbia utilizzato, riparato o modificato il prodotto senza aver preso contatto e relativo benestare dal fornitore;
- il Cliente abbia negato al fornitore il permesso di accertare la consistenza o l'esistenza degli eventuali difetti.

Spetta al cliente accertarsi che le forniture siano funzionanti e prendere tutte le precauzioni necessarie per evitare il verificarsi di ulteriori danni, fintanto che le forniture non funzionanti o mal funzionanti non siano riparate o sostituite.

Art. 9: Privacy e trattamento dei dati

Bella Idea adotta codesta [Privacy Policy](https://www.iubenda.com/privacy-policy/74035742) (<https://www.iubenda.com/privacy-policy/74035742>), al cui testo completo si rimanda.

Art. 10: Legge applicabile e foro competente

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Qualsiasi eventuale controversia o reclamo deve essere inviato a Bella Idea di Cimetti Cristina tramite i contatti presenti sul sito.

In caso di controversie derivanti dal presente contratto o ad esse collegate, le parti si impegnano a cercare tra loro un equo e bonario componimento. Al proposito le Parti convengono che, preliminarmente al deferimento della

controversia in sede arbitrale o giudiziale, esperiranno un tentativo obbligatorio di conciliazione, rimettendo la soluzione della lite all'ente di conciliazione telematico denominato "Risolvi on line" istituito presso la Camera di Commercio di Milano (www.camera-arbitrale.com).

Qualora sia parte del presente contratto una persona fisica definibile quale "consumatore" ex art. 3 del D.Lgs. 206/2005, fallito il tentativo di conciliazione, la controversia verrà portata alla cognizione esclusivo del Tribunale presso cui risiede lo stesso.